

ORCAサポート医院様

令和2年3月25日

令和2年診療報酬改定（その4、2版）
プログラム、マスタ更新による一部不具合解消
および、よくある質問に関しまして

株式会社スカイ・エス・エイッチ
長谷川、小林、竹本、畑中

毎度お世話になり、ありがとうございます。

さて、プログラム、マスタ更新による一部不具合は、3月25日14:00で解消しております。プログラム更新、マスタ更新をお願いいたします。

—記—

Q1

プログラム更新後、診療行為画面の行削除「-」、挿入「+」ができないことがある。

A1

3月25日14:00以前にプログラム更新、マスタ更新を行うとこの問題が起こります。14:00以前にプログラム更新、マスタ更新を行った医療機関様は、再度、プログラム更新のみ行ってください。→下A2の①②を行ってください。

削除、挿入ができないケース

. で始まる入力コード .600- .600+など

とりあえずの対応策

右のように.の前に+を入れてください。 -.600 +.600

Q2

マスタ更新でエラーになる

A2

マスタ更新を先に行いましたね。プログラム更新を先に行ってください。
下の順で、再度プログラム更新、マスタ更新を行ってください。

①2台構成、3台構成の医療機関様は、従サーバのプログラム更新を携帯電話のアイコンから立ち上げ、行って下さい。

②すべての医療機関様は、主サーバのプログラム更新をいつものシャチのアイコンから立ち上げ、行って下さい。

③すべての医療機関様は、主サーバのみマスタ更新をいつものシャチのアイコンから立ち上げ行って下さい。

—以上—