

ORCAサポート医療機関様

令和3年 9月27日

【重要、オンライン請求】令和3年10月診療分から  
紙レセプトによる返戻廃止の件  
(その2)

株式会社スカイ・エス・エイッチ  
長谷川、小林、竹本、畑中

毎度お世話になり、ありがとうございます。  
このFAXは、オンライン請求の医療機関様にお送りしています。

1. 紙レセプトによる返戻廃止に関する情報、予定

(1) 紙レセプトによる再請求を行う場合（令和4年度中までの暫定措置）

オンライン請求画面から返戻付箋がダウンロードできるようになる予定です。  
対象レセプトをORCAから印刷し手修正後、その付箋を付けて再請求します。  
弊社マニュアル掲載予定：令和3年10月末

(2) オンラインによる再請求を行う場合

オンライン請求画面から返戻レセプトをダウンロードします。対象レセプトを  
ORCAにて修正し、返戻レセプトと紐付けます。通常レセプトと同時に  
再請求できます。この方法は、現在でも対応出来ます。  
弊社マニュアル掲載予定：令和3年10月15日

お詫び

前回のFAXにて9月末マニュアル対応とお送りしましたが、間に合いませんでした。  
お詫び申し上げます。

2. 返戻理由ビューア

返戻レセプトのファイルから、返戻理由を閲覧するビューアを作っております。  
近日中に以下が表示されるようになりますが、使用方法はマニュアルが完成するまで  
お待ちください。

ORCA プログラム

「返戻ファイル整理」

デスクトップ

「返戻社保」「返戻国保」のフォルダ

3. その他

- ・紙レセプトによる返戻が無くなるのは「令和3年10月診療分」からですので、  
再請求は、「令和3年12月請求分」からです。
- ・オンライン返戻ができない保険者が存在します。その場合、紙レセプトによる返戻は  
続き、再請求は紙レセプトになります。