

令和8年 9月29日

ORCA サポート医療機関様

【重要】アップデート、マスタ更新、プラグイン更新のご依頼

株式会社スカイ・エス・エイッチ
長谷川、小林、竹本

いつもお世話になり、ありがとうございます。

下記の手順に沿ってアップデート、マスタ更新、プラグイン更新をお願いします。今回は、処方箋の変更があり、プラグイン更新も必要です。

1. 主な変更内容

- ・マイナ保険証、医療助成対応の不具合修正
- ・院外で栄養保持医薬品を処方した場合のコメント記載の対応（処方箋、レセプト）

2. 9月29日以降 10月診療開始前までに、従来の方法でアップデート、マスタ更新を行ってください。続いて4項のプラグイン更新を行ってください。

3. 注意事項

- ・インターネット速度が遅い医療機関様は、アップデートに10分以上（20分以上のケースもあり）かかることもあります。診療開始前など時間のないときには、作業を行わないでください。
- ・アップデート、マスタ更新、プラグイン更新は、別々に行わず連続してすべて行ってください。

4. プラグイン更新の作業手順（作業時間：3分程度）

マスターメニュー（ORCA ログイン後のすぐの画面。右上が「01 医事業務」）
画面右下「プラグイン」をクリックします。

① 10秒ほど待つと地域公費（北海道）から始まるプラグインの一覧が表示されます。

④ 「53 スカイエスエイッチカスタマイズ帳票」をクリック

⑤ 右下「個別更新」をクリック

⑥ 「パッケージを更新します。よろしいですか？」 → OK をクリック

⑦ 左下に青い字で「処理中です。」と表示されます。「処理中です。」が消えれば処理完了です。消えるまで2分程度かかります。

⑧ 「53 スカイエスエイッチカスタマイズ帳票」の「インストール済み」が「5.24 以上」かつ右側の「最新バージョン」と同じであること、
「インストール済み」が「○」であることをご確認ください。

⑨ 左下「戻る」をクリック、左下「戻る」をクリック、左下「終了」をクリック。
以上で作業終了です。