ORCA、オンライン資格 サポート医療機関様	オンライン資格確認端末関連 バージョンアップについて	令和8年1月26日 株式会社スカイ・エス・エイッチ 長谷川、小林、竹本

オンライン資格確認端末関連のバージョンアップをよろしくお願いします。
この件を初めて確認され、オンライン資格確認端末の電源を普段切られている医療機関様は、（2／2）ページ「◎更新作業」から進めてください。下のような連絡が医師会などからもあり、同じ件です。

【作業日】　令和８年１月19日(月)～30日(金)（25日(日)を除く。）のいずれか
【対象機器】　オンライン資格確認端末、顔認証付きカードリーダー
【内容】 夜間、オンライン資格確認端末の電源をオンのままにして自動更新でバージョンアップを行い、翌朝に再起動を行う

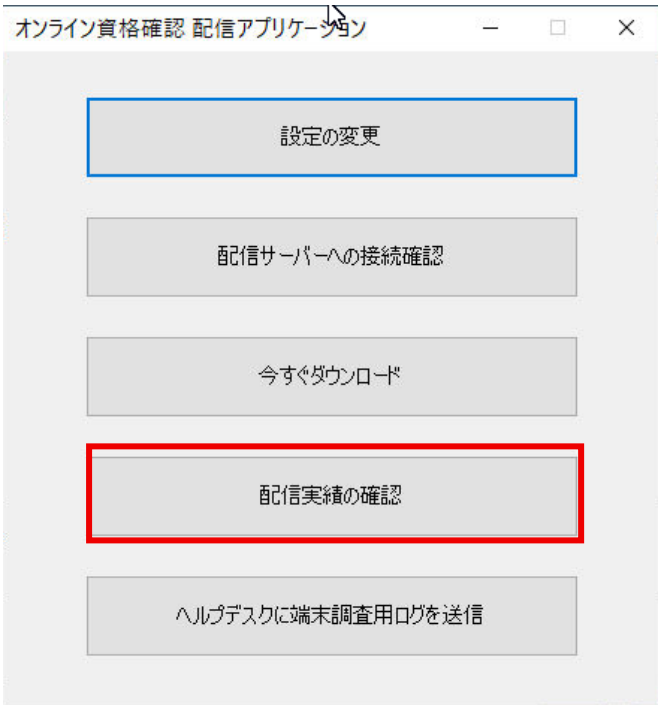
作業を完了されている医療機関様は、以下の「◎バージョンの確認」をお願い致します。

◎バージョンの確認

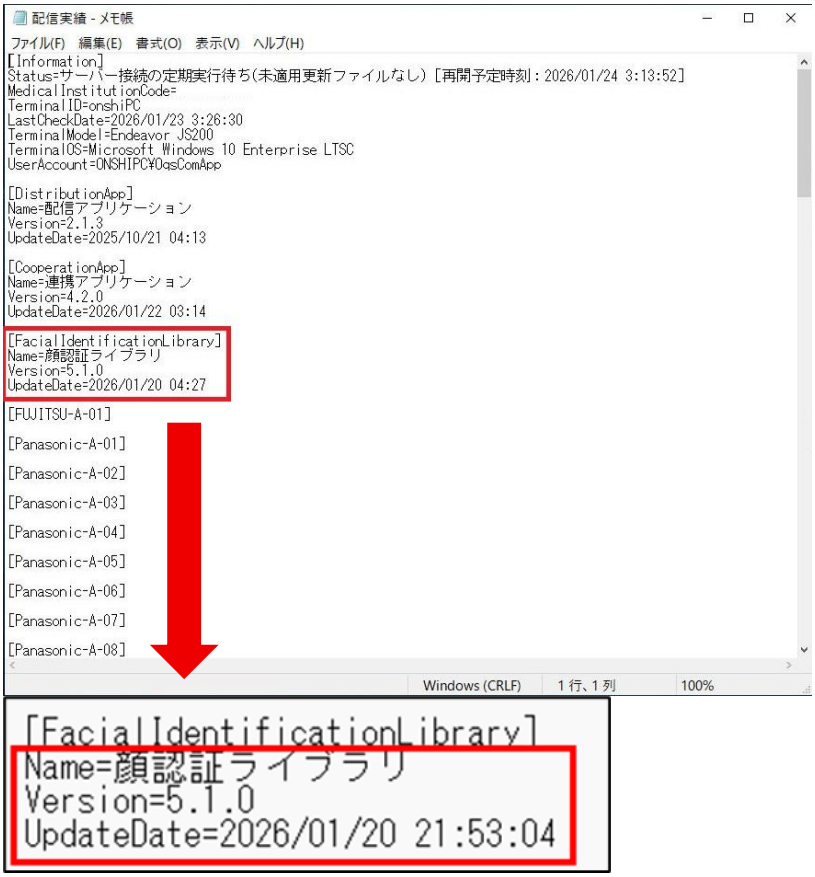
1. オンライン資格確認端末（オンライン請求端末と同じ）のデスクトップに右上ある「オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール」を起動します 。

2. 画面が暗くなりユーザーアカウント制御が表示されましたら、「はい」をクリックして下さい。

3. 「配信実績の確認」をクリックします。この画面は、下に隠れることもあるので、表示されていない場合、画面左下タスクバーのアイコンをクリックしてください。



4.配信実績のメモ帳が開くので、その中の「顔認証ライブラリ」のバージョンを確認します 。



Version=5.1.0 の場合： これで作業完了です。右上のXクリックで閉じそのままお使いください。
Version=5.1.0 未満（5.0.2 など数字が小さい）の場合： 以降の更新作業をお願いします。作業が完了したと思われる医療機関様でも Version=5.1.0 未満の可能性は、あります。その場合、再度更新作業を行ってください。2度行っても Version=5.1.0 未満の場合、弊社に連絡ください。

◎更新作業

【作業日】 令和 8 年 1 月 19 日（月）～30 日（金）（25 日（日）を除く。）のいずれか

夜間にプログラムが自動配信されるため、以下の対応を行ってください。

1. **上記期間のいずれかの日の診療終了後：**
オンライン資格確認端末、顔認証付きカードリーダーの**電源を切らずに（右下電源断アイコンをダブルクシックせずに）**帰宅します 。
ORCA レセコンの電源は、切ってもかまいません。
パナソニック社、アトラス社製顔認証付きカードリーダーの電源は、オンライン資格確認端末と連動しています。オンライン資格確認端末の電源を切らないだけで大丈夫です。

2. 翌診療日の診療開始前：
オンライン資格確認カードリーダーの表示が通常通りでない（医療機関名が表示されていない）はずです。オンライン資格確認端末、顔認証付きカードリーダーとも電源を従来通りの方法で電源を切り、再度入れてください。
※ エラーが出た場合は、もう一度電源を切り再度入れてください。
それでもエラーになる場合、弊社に連絡ください。

3. 完了確認：（1／2）ページ「◎バージョン確認方法」で、正しく更新されたかを確認します 。

－以上－