

ORCAサポート医療機関様

令和2年 8月28日

プログラム更新・マスタ更新のお願い

株式会社スカイ・エス・エイッチ
長谷川、小林、竹本、畑中

毎度お世話になり、ありがとうございます。

さて、下記の通り 8月27日以降9月7日までに、従来通りのプログラム更新、マスタ更新をお願いいたします。

1. プログラム更新・マスタ更新対応内容

- (1) CA証明書※の更新を行います。9月7日を過ぎるとプログラム更新、マスタ更新にエラーが出るようになります。その場合、弊社からの操作が必要です。

※プログラム更新、マスタ更新を正しく行うための仕組みです。

- (2) その他プログラム、マスタの修正。

2. プログラム更新・マスタ更新の手順（従来と同じです）

プログラム更新・マスタ更新は、必ず下の順序で、間に別作業、電源を切ることなどは行わず連続して行ってください。

- (1) 2台構成、3台構成の医療機関様は、従サーバのプログラム更新を携帯電話のアイコンから立ち上げ、行う。
(2) すべての医療機関様は、主サーバのプログラム更新をいつものシャチのアイコンから立ち上げ、行う。
(3) 主サーバのみマスタ更新を行う。

—以上—