

顔認証付きカードリーダーHi-CARA スマートフォンのマイナ保険証利用について

2025/9/8

スマートフォンのマイナ保険証ご利用準備

顔認証付きカードリーダーHi-CARAでは汎用カードリーダーや設定は不要です。

以下の構成で最新のアプリケーション(※)を適用いただくだけで、

2025年9月19日よりご利用可能となります。

(※)2025年9月19日より前にはご利用いただけません。

(※)アプリケーションは以下のバージョン以上である必要があります。

顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション:3.0.0.0

ログ収集コマンドアプリケーション:1.0.0.0

管理アプリケーションカードリーダーアプリケーション:3.0.0.0

顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア:1.12.0.0

顔認証付きカードリーダー
Hi-CARA

スマートフォン
(iPhone/Android)



USB

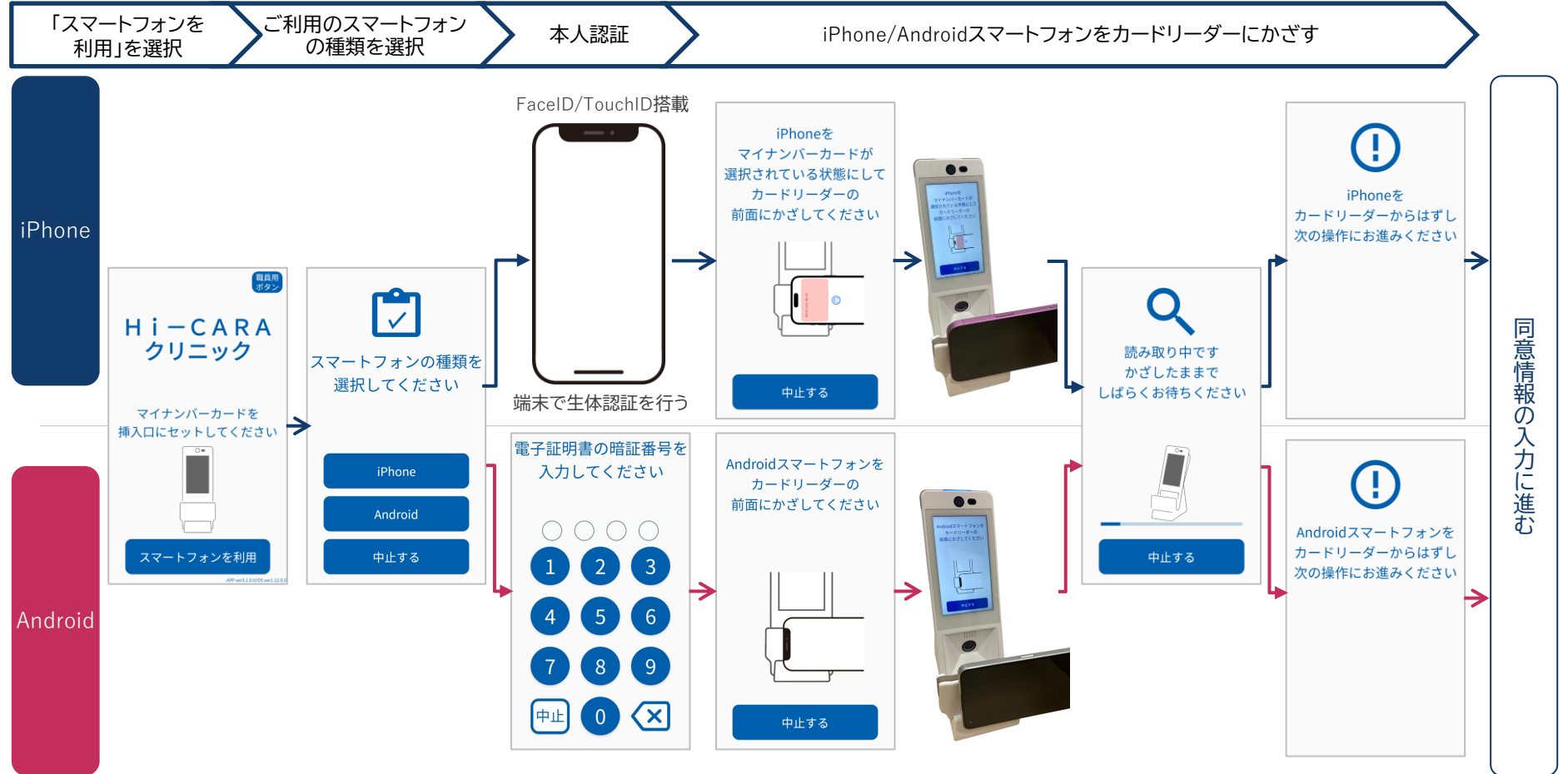
資格確認端末(PC)



汎用カードリーダー
(不要)



スマートフォンのマイナ保険証ご利用手順



Step1 「スマートフォンを利用する」を選択



スマートフォンでのマイナ保険証利用には、はじめに顔認証付きカードリーダーHi-CARAの操作が必要です。左の画面の赤枠の「スマートフォンを利用」のボタンを選択してください。



このボタンを選択

Step2 ご利用のスマートフォンの種類を選択



スマートフォンの種類を
選択してください

iPhone

Android

中止する

Step1にて「スマートフォンを利用」を選択すると、左の画面となります。

ここでは、ご利用のスマートフォンの種類(iPhoneまたはAndroid)を選択してください。



iPhoneの場合はこのボタンを選択

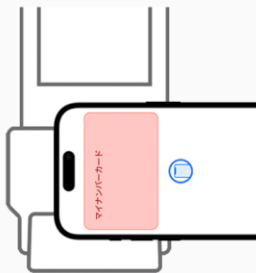


Androidの場合はこのボタンを選択

iPhoneの場合

Step3 本人認証

iPhoneを
マイナンバーカードが
選択されている状態にして
カードリーダーの
前面にかざしてください



中止する

Step2にてiPhoneを選択すると、左の画面となります。

ご利用のiPhoneでApple ウォレットを立ち上げ、マイナンバーカードが表示されていることを確認し、生体認証(FaceIDもしくはTouchID)を行ってください。

(※生体認証方法については次頁参照)

Step3 本人認証

<iPhoneでの生体認証方法について>

- **FaceID搭載の場合**

サイドボタンをダブルクリックすることで、Apple ウォレットを立ち上げることができます。

- **TouchID搭載の場合**

ロック画面でホームボタンをダブルクリックすることで、Apple ウォレットを立ち上げることができます。

※Apple ウォレット上で、マイナンバーカード以外のカードが表示された場合には、マイナンバーカードを選択し、再度生体認証を行ってください。

※ホーム画面からウォレットアプリを立ち上げ、マイナンバーカードを選択した後、生体認証を行うことも可能です。

- **FaceID搭載の場合**

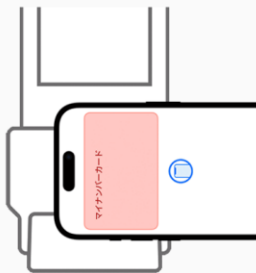
ウォレットアプリを開いた状態で、マイナンバーカードを選択し、サイドボタンをダブルクリックすることで、生体認証を行うことができます。

- **TouchID搭載の場合**

ウォレットアプリを開いた状態で、マイナンバーカードを選択し、ホームボタンに指を置くことで、生体認証を行うことができます。

Step4 iPhoneをカードリーダーにかざす

iPhoneを
マイナンバーカードが
選択されている状態にして
カードリーダーの
前面にかざしてください



中止する

Step3の本人認証後、iPhoneを顔認証付きカードリーダー
Hi-CARAの前面(下記の赤枠箇所)にかざしてください。



ここに



上記のようにiPhoneを
かざしてください

Step4 iPhoneをカードリーダーにかざす



読み取り中です
かざしたままで
しばらくお待ちください



中止する



iPhoneを
カードリーダーからはずし
次の操作にお進みください

iPhoneを検出すると、「読み取り
中です」画面に切り替わります。

左の画面になるまで1～2秒ほど
かざしたままにしてください。

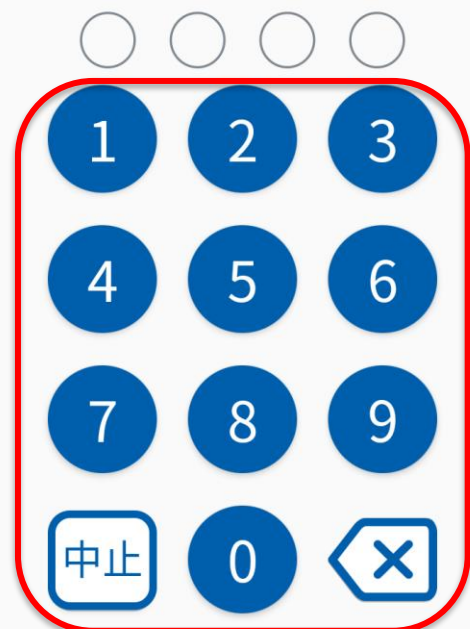
左の画面になりましたら、iPhone
を離してください。

以上でiPhoneでの操作は完了で
す。

Androidスマートフォンの場合

Step3 本人認証

電子証明書の暗証番号を
入力してください



Step2にてAndroidを選択すると、左の画面となります。

※Androidのスマートフォンの操作は不要です。

顔認証付きカードリーダーに、マイナンバーカードをスマートフォンに追加するときに設定した、4桁の暗証番号(スマホ用利用者証明用電子証明書の暗証番号)を入力してください。

※スマートフォンのロックを解除する際の暗証番号ではありません。

- スマホ用電子証明書の4桁の暗証番号
- × スマートフォンのロック解除の暗証番号
- × 実物のマイナンバーカード用電子証明書の4桁の暗証番号

← 顔認証付きカードリーダーHi-CARAに
スマホ用利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)を入力

Step3 本人認証



暗証番号が違います
(あと1回)

スマートフォンを
カードリーダーから
はずしてください

やり直す

中止する



暗証番号は
使用できません
【019】

マイナポータルアプリの
マイページからパスワードの
初期化手続きをしてください

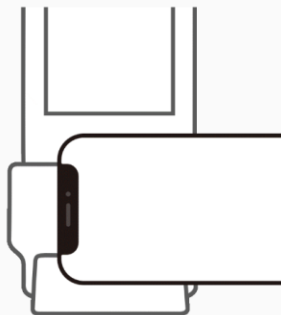
終了する

暗証番号に誤りの場合、暗証番号がロックした場合は左の画面となります。

3回間違えるとロックします。
ロックした場合はマイナポータルアプリのマイページからパスワードの初期化手続きを行ってください。

Step4 Androidスマートフォンをカードリーダーにかざす

Androidスマートフォンを
カードリーダーの
前面にかざしてください



中止する

Step3の本人認証後、左の画面となります。
Androidスマートフォンを顔認証付きカードリーダーHi-CARAの
前面(下記の赤枠箇所)にかざしてください。



ここにかざしてください



上記のようにAndroidスマート
フォンをかざしてください

Step4 Androidスマートフォンをカードリーダーにかざす



読み取り中です
かざしたままで
しばらくお待ちください



中止する



Androidスマートフォンを
カードリーダーからはずし
次の操作にお進みください

Androidスマートフォンを検出すると、「読み取り中です」画面に切り替わります。

左の画面になるまで1～2秒ほどかざしたままにしてください。

左の画面になりましたら、Androidスマートフォンを離してください。

以上でスマートフォンでの操作は完了です。

Step4 iPhone/Androidをカードリーダーにかざす(共通)



読み取りに失敗しました

【020】

スマートフォンを
カードリーダーから
はずしてください

やり直す

中止する



読み取りに失敗しました

【021】

スマートフォンを
カードリーダーから
はずしてください

やり直す

中止する

iPhoneおよび、Androidスマートフォンをカードリーダーにかざし、読み取りに失敗した場合は左のエラー画面となります。

【020】エラー

指定したスマホ用電子証明書以外

【021】エラー

スマートフォンの認識不可

上記エラーの場合は、はじめからやり直しをお願いいたします。

Step5 同意情報の入力に進む

Step4にてiPhoneおよびAndroidスマートフォンの読取が完了後、医療情報等の提供に同意するかを入力を行ってください。

※表示される画面は医療機関様やご利用者様ごとに異なります

ホケン タロウ様 中止 特定疾病療養受療証情報を提供しますか 提供する 提供しない	ホケン タロウ様 中止 過去の医療情報等の提供に同意しますか 【手術／診療、お薬／健診】 全て同意する 個別に同意する	ホケン タロウ様 中止 過去の手術情報を当機関に提供することに同意しますか 同意する 同意しない	ホケン タロウ様 中止 過去の手術以外の診療・お薬情報を当機関に提供することに同意しますか 同意する 同意しない	ホケン タロウ様 中止 過去の特定健診等情報を当機関に提供することに同意しますか 同意する 同意しない
--	---	---	---	--

よくあるご質問

Q スマホはどこにかざせばいいですか？

A 顔認証付きカードリーダーHi-CARAのマイナンバーカードの挿入口の前面にiPhone/Androidスマートフォンを横にしてかざしてください。9頁/14頁をご確認ください。

Q 汎用カードリーダーは不要ですか？

A 汎用カードリーダーは不要です。
2頁の「スマートフォンのマイナ保険証ご利用準備」をご確認ください。

Q アップデートの方法は？

A 顔認証付きカードリーダーHi-CARAの操作マニュアルをご確認ください。

Q スマートフォンをかざしたら002エラーが発生した

A 2025年9月19日より前のご利用いただけません。
(かざした場合、エラーとなります。)
2025年9月19日からスマートフォンによるマイナ保険証がご利用可能です。

各種情報およびお問い合わせ等

医療機関等向け総合ポータルサイトでは以下に「外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について」として情報が掲載されておりますので、合わせてご確認のほどよろしくお願いいたします。

「外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について①(概要)」

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?sys_kb_id=e8aa645f2b2f2a14c2adfd69fe91bf8a&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&sysparm_tsqueryId=a3acd1552be66a94239dffba5e91bf01&spa=1

「外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について②(機器の接続)」

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?sys_kb_id=0dfae4d32b6f2a14c2adfd69fe91bfa9&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_tsqueryId=c0e05dc8c30fe618614494aa050131c0&spa=1

「外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について③(導入に係る補助の概要)」

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sys_kb_id=b32b2cd72b6f2a14c2adfd69fe91bfd0&spa=1

各種情報およびお問い合わせ等

厚生労働省様のホームページにも「スマートフォンのマイナ保険証利用について」として情報が掲載されております。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_60802.html

スマートフォンによるマイナ保険証に関するお問い合わせは以下にご連絡をお願いいたします。

社会保険診療報酬支払基金

情報化企画部・情報化支援部

電話番号:0800-0804583(通話無料)

※月曜日～金曜日8:00～18:00 土曜日8:00～16:00(いずれも祝日を除く)

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index